

Fahrgastrechte und Kundengarantien

Sehr geehrte Fahrgäste,

wir sind stets bemüht, Sie schnell und zuverlässig an Ihr Ziel zu bringen. Für Verspätungen oder Zugausfälle bitten wir vielmals um Entschuldigung. Als Entschädigung bieten wir Ihnen gemäß unserer Beförderungsbedingungen für die Strecken München Hbf – Füssen, Augsburg Hbf – Füssen und Augsburg Hbf – Landsberg (Lech) neben den gesetzlichen Fahrgastrechten (beginnend bei 60 Minuten Verspätung) auch Kundengarantien, falls die Verspätung oder der Ausfall durch die Bayerische Regiobahn GmbH (Zuggattung BRB) verursacht wurde. Nicht jedoch bei externen Einflüssen wie z. B. Notarzteinsatz, Witterung, Schäden an der Infrastruktur, behördliche Eingriffe und gefährliche Ereignisse.

- Ab 15 Min. Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie 25 % des Fahrkartenpreises, der anteilig auf das BRB-Netz (Strecken München Hbf – Füssen, Augsburg Hbf – Füssen und Augsburg Hbf – Landsberg (Lech)) entfällt.
- Ab 30 Min. Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie 50 % des Fahrkartenpreises, der anteilig auf das BRB-Netz (Strecken München Hbf – Füssen, Augsburg Hbf – Füssen und Augsburg Hbf – Landsberg (Lech)) entfällt.
- Ab 60 Min. Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie 100 % des Fahrkartenpreises, der anteilig auf das BRB-Netz (Strecken München Hbf – Füssen, Augsburg Hbf – Füssen und Augsburg Hbf – Landsberg (Lech)) entfällt.

Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten und den Kundengarantien erhalten Sie in unseren Beförderungsbedingungen oder unter www.meridian-bob-brb.de

Zur Bearbeitung Ihrer Ansprüche benötigen wir neben diesem vollständig ausgefüllten Formular auch die Originalfahrkarte (bei Zeitkarten und der BC100 eine Kopie). Schicken Sie bitte alle Unterlagen an die Bayerische Regiobahn GmbH, c/o Transdev Service GmbH, Demminer Straße 65, 17034 Neubrandenburg. Gerne können Sie den Antrag auch einem Fahrgastbetreuer übergeben.

Sollte Ihre Verspätung durch einen Zug eines anderen Eisenbahnverkehrsunternehmens verursacht sein, füllen Sie bitte das Fahrgastrechteformular des TBNE aus. Sie erhalten dieses auch online unter www.fahrgastrechte.info sowie an allen Fahrkartenverkaufs- und Informationsstellen in den Bahnhöfen.

Bitte füllen Sie das Formular gut lesbar und in BLOCKBUCHSTABEN aus. Vielen Dank!

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben. Die Zuggattungen (z. B. BRB, ICE etc.) und Zugnummern finden Sie auf Fahrplänen, im Internet oder an den Fahrgastinformationssystemen. Die Zuggattung gibt dabei an, welches Zugprodukt bzw. Eisenbahnunternehmen betroffen ist. Zugnummern sind ein- bis fünfstellige Zahlenfolgen.

Hinweis: Sie können, sofern gleichzeitig aus den gesetzlichen Fahrgastrechten und der Kundengarantie ein Entschädigungsanspruch entsteht, nur einmal eine Entschädigung erhalten. Die Bayerische Regiobahn GmbH entschädigt Sie in diesem Fall mit dem höheren Betrag. So ist sichergestellt, dass Sie mindestens die Ihnen nach den gesetzlichen Regelungen zustehenden Ansprüche erhalten.

1. Ihr geplanter Reiseverlauf

Reisedatum* TT.MM.JJ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Startbahnhof*	_____					
Zielbahnhof*	_____					
Abfahrt lt. Fahrplan*	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	Uhr
Ankunft lt. Fahrplan*	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	Uhr

2. Ihr tatsächlicher Reiseverlauf

Ankunft* TT.MM.JJ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	mit Zug*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Zug-Nr.*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	tatsächl. Ankunft*	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	Uhr	
						(BRB/ICE/IC/usw.)																
Erster verspäteter / ausgefallener Zug*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Zug-Nr.*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Abfahrt lt. Fahrplan*	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	:	<input type="text"/>	Uhr	
						(BRB/ICE/IC/usw.)																

Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen:

- Mein Zug hatte Verspätung _____
- Der Anschlusszug wurde verpasst im Bahnhof _____
- Der letzte Umstieg war im Bahnhof _____
- Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung nicht angetreten oder wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Rückreise angetreten (bitte Originalbelege beifügen). _____
- Die Reise wurde aufgrund dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen und die Weiterfahrt mit einem anderen Verkehrsmittel/Zug angetreten, für das/den Mehrkosten entstanden sind (bitte Originalbelege beifügen). _____
- Erster und letzter mit der BRB genutzter Bahnhof (falls oben nicht bereits angegeben). _____

3. Gewünschte Art der Entschädigung (bitte ankreuzen)

Überweisung

4. Ihre persönlichen Daten

Frau* Herr*

Titel _____

Firma _____

Name* _____ Vorname* _____

Straße + Hausnr.* _____

ggf. Adresszusatz _____ Tel. _____

Staat _____ PLZ* _____ Wohnort* _____

BahnCard100-/Abnummer _____ Geburtsdatum . .
(nur erforderlich bei BahnCard100)

E-Mail _____

5. Bankverbindung

Bitte geben Sie für eine mögliche Entschädigungszahlung Ihre Bankverbindung an.

Kontoinhaber (Name, Vorname)* _____

IBAN* _____

BIC* _____

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung und Kontrolle sowie die Plausibilitätsprüfung zwischen den beteiligten Unternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Fällt Ihr Antrag ganz oder teilweise in die Zuständigkeit eines anderen Unternehmens in Deutschland oder innerhalb der EU, findet eine Weiterleitung Ihrer Unterlagen an dieses Unternehmen statt.

Hiermit beantrage ich die mir zustehenden Fahrgastrechte und Kundengarantien gemäß den gemachten Angaben und beigefügten Belegen. Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und akzeptiere, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

Datum* _____ Unterschrift* **X** _____

Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktanalysen im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten und Kundengarantien verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden.

Von der Transdev Service GmbH auszufüllen:

Vorgangsnummer Bearbeitendes EVU Zuggattung

Überweisung

Betrag , Ausgabedatum . .