

# Stammplatzantrag für Meridian-Abonnenten

## Lieber Fahrgast,

wir freuen uns sehr, dass Sie das Stammplatzangebot des Meridian nutzen möchten.

Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig und gut lesbar in BLOCKBUCHSTABEN aus und unterschreiben Sie es. Vielen Dank!

Den fertigen Antrag senden Sie bitte per Post an:

Bayerische Oberlandbahn GmbH, c/o Transdev Service GmbH, Demminer Straße 65, 17034 Neubrandenburg

Bitte beachten Sie unsere Einreichungsfristen gemäß Tarifbestimmungen (min. 14 Tage vor gewünschtem Geltungsbeginn).

Bei Fragen wenden Sie sich an unseren AboService, kostenfrei unter Tel. 0800 9971717 oder per Mail an [abo@der-meridian.de](mailto:abo@der-meridian.de)

Vertragspartner: Bayerische Oberlandbahn GmbH (BOB), Holzkirchen, Landkreis Miesbach, eingetragen am Amtsgericht München, HRB 115422, Geschäftsführer: Fabian Amini

## 1. Persönliche Angaben (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Frau\*  Herr\* Titel \_\_\_\_\_

Name\* \_\_\_\_\_ Vorname\* \_\_\_\_\_

Straße + Hausnr.\* \_\_\_\_\_ Adresszusatz \_\_\_\_\_

Staat \_\_\_\_\_ PLZ\* \_\_\_\_\_ Wohnort\* \_\_\_\_\_

Tel. (tagsüber) \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Abonummer\* \_\_\_\_\_ Geburtsdatum\* 

--	--	--	--	--	--

## 2. Hinfahrt Montag – Freitag (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Von (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Abfahrtszeit\* \_\_\_\_\_ Zugnr.: \_\_\_\_\_

Nach (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Über (Bahnhof) \_\_\_\_\_

## 3. Rückfahrt Montag – Donnerstag (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Von (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Abfahrtszeit\* \_\_\_\_\_ Zugnr.: \_\_\_\_\_

Nach (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Über (Bahnhof) \_\_\_\_\_

## 4. Rückfahrt Freitag (Pflichtfelder sind mit \* gekennzeichnet)

Von (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Abfahrtszeit\* \_\_\_\_\_ Zugnr.: \_\_\_\_\_

Nach (Bahnhof)\* \_\_\_\_\_ Über (Bahnhof) \_\_\_\_\_

## 5. Bankverbindung und Einzugsermächtigung

Mit meiner Unterschrift ermächtige ich die Bayerische Oberlandbahn GmbH (Bahnhofplatz 9, 83607 Holzkirchen), Zahlungen von meinem bereits hinterlegten Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Bayerischen Oberlandbahn GmbH mit der Gläubiger-ID DE55ZZZ0000224601 auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Unterschrift des Kontoinhabers **X** \_\_\_\_\_

## 6. Vertragsabschluss

Mit meiner Unterschrift stimme ich den Bedingungen zur Stammplatzreservierung zu. Es gelten die Allgemeinen Beförderungsbedingungen sowie die Tarifbestimmungen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH in der jeweils gültigen Fassung. Diese sind abzurufen unter [www.meridian-bob-brb.de](http://www.meridian-bob-brb.de)  
Ich versichere, dass die obigen Angaben korrekt sind.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift **X** \_\_\_\_\_

## 7. Zustimmung zur Verwendung der personenbezogenen Daten

Die Bayerische Oberlandbahn GmbH ist berechtigt, persönliche Daten der Besteller gem. § 28 Abs. 1 Ziff. 1 und 2 BDSG zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Diese Daten erhalten und nutzen neben der Bayerischen Oberlandbahn GmbH angeschlossene Dienstleister, die die verwaltungsmäßige und EDV-technische Abwicklung im Rahmen des Auftragsverhältnisses durchführen sowie Dritte, deren sich die Bayerische Oberlandbahn GmbH bei der Geltendmachung und Verfolgung ihrer Ansprüche bedient.

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift **X** \_\_\_\_\_

### Vom Kundenservice auszufüllen

Eingangsdatum \_\_\_\_\_ Stempel und Unterschrift \_\_\_\_\_

Vertragsnummer \_\_\_\_\_

## Konditionen für die Stammplatzreservierung

(Auszug der Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der Bayerischen Oberlandbahn GmbH)

Die Reservierung wird als Stammplatzreservierung für die Inhaber einer Meridian-Zeitkarte im Abonnement angeboten. Explizit sind dies: Meridian-Monatskarte im Abonnement, Meridian-Jahreskarte, Meridian-Jobticket, 9 Uhr-Zeitkarten im Abonnement. Für alle anderen Abonnements wird keine Reservierung angeboten. Die Stammplatzreservierung gilt längstens für ein Jahr bis zum Tag vor dem großen Fahrplanwechsel im Dezember eines Jahres. Danach ist durch den Kunden eine neue Stammplatzreservierung zu beantragen.

Die Stammplatzreservierung gilt an Werktagen Montag bis Freitag (nicht an bayerischen Feiertagen) und wird nur für eine bestimmte Verbindung der Hin- bzw. Rückfahrt ausgegeben. Freitags kann für die Rückfahrt eine abweichende Fahrzeit gewählt werden. Die Reservierung von mehr als einem Stammplatz je Hin- bzw. Rückfahrt ist ausgeschlossen.

Nach Prüfung der verfügbaren Kapazitäten durch die Bayerische Oberlandbahn GmbH erhält der Kunde eine Stammplatzkarte, die die Nummer des dazugehörigen Abonnements, die gewählte Verbindung und die Sitzplatznummer ausweist. Die Anzahl reservierbarer Sitzplätze pro Zugnummer ist begrenzt. Es besteht kein Anspruch auf eine Stammplatzreservierung für eine bestimmte Zugnummer. Das Angebot ist ein zusätzlicher Service der Bayerischen Oberlandbahn GmbH, ein Anspruch auf dauerhafte Bereitstellung des Services besteht nicht.

Konnten reservierte Sitzplätze nicht zugeteilt oder zugeteilte Sitzplätze nicht bereitgehalten oder wegen Verspätung eines Zuges nicht eingenommen werden, so hat der Fahrgast keinen Anspruch auf eine anteilige oder vollständige Rückzahlung des Reservierungsentgelts. Umtausch und Erstattung der Stammplatzreservierung sind ausgeschlossen. Die Reservierung gilt nur in Verbindung mit einer gültigen Meridian-Zeitkarte im Abonnement. Ein reservierter Sitzplatz, für den keine gültige Fahrkarte vorliegt, ist anderen Fahrgästen freizugeben.

Die Kosten für eine Stammplatzreservierung betragen

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| • für Inhaber eines Meridian-Abonnements der 2. Klasse* | 39,95 € je Sitzplatz und Fahrplanjahr |
| • für Inhaber eines Meridian-Abonnements der 1. Klasse* | kostenfrei                            |

\* Meridian-Monatskarte im Abonnement, Meridian-Jahreskarte, Meridian-Jobticket, 9 Uhr-Zeitkarten

# Information gemäß Datenschutzgrundverordnung (Art 13 EU-DSGVO)

## 1. Name und Kontaktdaten der Bayerischen Oberlandbahn GmbH (verantwortliche Stelle)

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze ist die:

Bayerische Oberlandbahn GmbH, Bahnhofplatz 9, 83607 Holzkirchen.

## 2. Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Verwaltung von Abonnements (z. B. Monatskarten, Schüler- oder Jobtickets) werden folgende Daten von uns erhoben und verarbeitet:

Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Abo-Nummer, Vertragsnummer, Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC), Angaben zum Arbeitgeber (Jobticket), Schule / Jahrgang (Schüler-Ticket)

## 3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (Bonitätsprüfung) sowie zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO. Dies umfasst:

- Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte oder für die Ausgabe eines Berechtigungsnachweises
- Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für den Druck der Fahrkarte in Papier-Form
- Die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte
- Die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten, oder vergleichbarer Gründe
- Die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte
- Die Kontrolle der Fahrkarte
- Der Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen oder Fälschungen von Fahrkarten

Die Bereitstellung der Daten ist für Abschluss und Abwicklung des Abonnementvertrages erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Abonnementvertrages nicht möglich.

Alternativ besteht bei Barzahlung im Voraus die Möglichkeit des Erwerbs einer nicht personalisierten übertragbaren und anonym nutzbaren Fahrkarte.

## 4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung des Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie ggf. Kontoinhaber, falls abweichend und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung im Rahmen der Beförderungsverträge mit dem Verkehrsunternehmen erforderlich. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO.

## 5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die Bayerische Oberlandbahn GmbH stellt grundsätzlich sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der oben genannten Verarbeitungszwecke kennen müssen.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragserfüllung mit Ihnen erforderlich ist oder Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Soweit erforderlich, kann eine Weitergabe Ihrer Daten an andere verkehrsführende Unternehmen, Schulträger, Zahlungsdienstleister oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Unternehmen erfolgen.

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Ihrer Nutzung unserer Services beauftragen wir auch externe Auftragnehmer. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet und verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten unter anderem Dienstleister, Auftragsverarbeiter oder sonstige Dritte zur Erbringung folgender Services sein:

- Unterstützung und Wartung von EDV- / IT-Anwendung
- Callcenter-Services
- Datenvernichtung
- Beitreibung und Zahlungsabwicklung
- Kundenverwaltung
- Lettershops
- Marketing
- Website-Management
- Medientechnik
- Zahlungsverkehr
- Einkauf / Beschaffung

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder verarbeiten, können an Empfänger weitergeleitet werden, die sich innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) befinden können. Für Empfänger mit Sitz außerhalb des EWR hat die Bayerische Oberlandbahn GmbH geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Anforderungen des Datenschutzgesetzes zu gewährleisten, z. B. der Abschluss geeigneter Mustervertragsklauseln der EU-Kommission, Privacy Shield-Zertifizierungen (US), anerkannte Codes of Conduct oder anerkannte Zertifizierungsmechanismen (Artikel 42 DSGVO).

## **6. Dauer der Datenspeicherung**

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind [Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO] und auch nicht mehr gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterliegen [Art. 17 Abs. 1 lit.e) DSGVO].

Die im Zusammenhang mit dem Abonnement entstehenden Nutzungsdaten werden 24 Monate nach erfolgreichem Abschluss der Transaktionen in der Vertriebsdatenbank gelöscht, sofern die Daten nicht zur Erfüllung einer Verpflichtung nach deutschem Recht oder EU-Recht erforderlich sind. Sie können aber nach vorheriger Pseudonymisierung für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden.

## **7. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 25 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber vorab gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **8. Datensicherheit**

Die Bayerische Oberlandbahn GmbH hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die geeignet sind, die unbefugte oder unrechtmäßige Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, den unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder Verlust, Vernichtung, Änderung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zu verhindern. Diese Maßnahmen gewährleisten ein Sicherheitsniveau, das den von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden personenbezogenen Daten entspricht.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **9. Betroffenenrechte**

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen mit seinem Team gerne zur Verfügung steht.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Bayerischen Oberlandbahn GmbH ist wie folgt zu erreichen:

Herr Steffen Tracz

Transdev GmbH, Georgenstr. 22, 10117 Berlin

E-Mail: [datenschutz@transdev.de](mailto:datenschutz@transdev.de)

Sie haben als Betroffener gesetzliche Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, welche die Bayerische Oberlandbahn GmbH über Sie erhebt und verarbeitet.

Laut Gesetz stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft über Sie betreffende Daten (Auskunftsrecht),
- das Recht auf Berichtigung von falschen Daten oder, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, das Recht auf Vervollständigung von unvollständigen Daten (Berichtigungsrecht) und, sofern bestimmte Gründe zutreffen und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind,
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Löschungsrecht),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung),
- das Recht auf Empfang und Übermittlung der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit) und
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Widerspruchsrecht).

Weiterhin steht Ihnen jederzeit ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu.

## **10. Aktualität der Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 01.05.2018.