

Fahrgastrechte und Kundengarantien für Zeitkarteninhaber

Sehr geehrte Pendler,

wir sind stets bemüht, Sie schnell und zuverlässig an Ihr Ziel zu bringen. Für Verspätungen oder Zugausfälle bitten wir vielmals um Entschuldigung. Als Entschädigung bieten wir Ihnen gemäß unserer Beförderungsbedingungen neben den gesetzlichen Fahrgastrechten (beginnend bei 60 Minuten Verspätung) auch Kundengarantien, falls die Verspätung oder der Ausfall durch die Bayerische Oberlandbahn GmbH (Zuggattungen Meridian und BOB) verursacht wurde. Nicht jedoch bei externen Einflüssen wie z.B. Notarzteinsatz, Witterung, Schäden an der Infrastruktur, behördliche Eingriffe und gefährliche Ereignisse.

- Ab 15 Min. Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie pauschal 1,00 € für eine Zeitkarte der 2. Klasse und 1,50 € für eine Zeitkarte der 1. Klasse.
- Ab 30 Min. Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie pauschal 1,00 € für eine Zeitkarte der 2. Klasse und 1,50 € für eine Zeitkarte der 1. Klasse.
- Ab 60 Min. Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie pauschal 1,50 € für eine Zeitkarte der 2. Klasse und 2,25 € für eine Zeitkarte der 1. Klasse.

Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten und den Kundengarantien erhalten Sie in unseren Beförderungsbedingungen oder unter www.der-meridian.de und www.bayerischeoberlandbahn.de.

Zur Bearbeitung Ihrer Ansprüche benötigen wir neben diesem vollständig ausgefüllten Formular auch eine Kopie Ihrer Zeitkarte. Sie können alle Unterlagen entweder an die Bayerische Oberlandbahn GmbH, c/o Transdev Service GmbH, Demminer Straße 65, 17034 Neubrandenburg senden oder einem Fahrgastbetreuer übergeben.

1. Gewünschte Art der Entschädigung (bitte ankreuzen)

Überweisung Gutschein (einzulösen bei BOB und Meridian)

2. Ihre persönlichen Daten

Frau* Herr* Titel _____

Firma _____

Name* _____ Vorname* _____

ggf. Adresszusatz _____ Tel. _____

Straße + Hausnr.* _____

Staat _____ PLZ* _____ Wohnort* _____

Abonummer (*bei Abokunden) _____

E-Mail _____

3. Bei gewünschter Überweisung

Kontoinhaber (Name, Vorname)* _____

IBAN* _____

BIC* _____

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung und Kontrolle sowie die Plausibilitätsprüfung zwischen den beteiligten Unternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Fällt Ihr Antrag ganz oder teilweise in die Zuständigkeit eines anderen Unternehmens in Deutschland oder innerhalb der EU, findet eine Weiterleitung Ihrer Unterlagen an dieses Unternehmen statt.

Hiermit beantrage ich die mir zustehenden Fahrgastrechte und Kundengarantien gemäß den gemachten Angaben und beigefügten Belegen.

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben, dass ich der rechtmäßige Inhaber der Fahrkarte(n) bin und akzeptiere, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

Datum _____ Unterschrift **X** _____

Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktanalysen im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten und Kundengarantien verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden.

Mobil im Herzen Bayerns

Meridian

Wir sind  transdev

BOB Bayerische Oberlandbahn

Wir sind  transdev

4. Ihr Reiseverlauf *

Datum	Startbahnhof	Zielbahnhof	geplanter Zug: Nr. (ggf. mehrere)	Abfahrt lt. Fahrplan	Ankunft lt. Fahrplan	Ankunft tatsächl.	Bemerkung z.B. Verspätung, Ausfall, etc.

Bitte füllen Sie das Formular gut lesbar und in BLOCKBUCHSTABEN aus. Vielen Dank!

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben. Die Zugattungen (z.B. M, BOB, ICE etc.) und Zugnummern finden Sie auf Fahrplänen, im Internet oder an den Fahrgastinformationssystemen.

Die Zuggattung gibt dabei an, welches Zugprodukt bzw. Eisenbahnunternehmen betroffen ist. Zugnummern sind ein- bis fünfstellige Zahlenfolgen.

Hinweis: Sie können, sofern gleichzeitig aus den gesetzlichen Fahrgastrechten und der Kundengarantie ein Entschädigungsanspruch entsteht, nur einmal eine Entschädigung erhalten. Die Bayerische Oberlandbahn GmbH entschädigt Sie in diesem Fall mit dem höheren Betrag. So ist sichergestellt, dass Sie mindestens die Ihnen nach den gesetzlichen Regelungen zustehenden Ansprüche erhalten.